

مؤشرات الأداء المطلوبة من برنامج (صعوبات التعلم) كلية التربية جامعة نجران

وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٨/١٤٣٧	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار الأول الرسالة والأهداف	S1.1	درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	%٨٥	%٩٥	%٩٤		وجود اليات للتحديث الدوري للرسالة كما يوجد خطة لنشر وعلان الرسالة	سوف يقوم أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بتوضيح أشمل لرؤية ورسالة البرنامج الحالية للطلاب حتى يدركوا محتوى رؤية ورسالة برنامج صعوبات التعلم
المعيار الثاني	S2.1	تقديم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل	%٧٥	%٧٥	%٩١		حقوق المأمول لوجود منظومة مفعلة لتقييم	تصميم الية لتحديث الدوري لسياسات ولوائح وادلة البرنامج

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٨/١٤٣٧	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
السلطات والإدارة		التنظيمي والاختصاصات الوظيفية (متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)						اداء اعضاء هيئة التدريس	
المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة	S3.1	درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	٧٤,٦ %	٨٥ %	٧٥ %		٨٥ %	متوسط النسبة اقل من المأمول ولكن ليس ضعيف ويوجد خطة تحسين لكل مقرر	إعداد آلية مناسبة للتحديث الدوري لسياسات ولوائح وأدلة البرنامج بما يتوافق مع المتغيرات المؤثرة على البرنامج إلى جانب القواعد التنفيذية
والتحسين	S3.2	نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	١٠٠ %	١٠٠ %	%		١٠٠ %	نسبة ممتازة	زيادة عدد اجهزة الحاسب داخل الكلية
المعيار الرابع التعليم	S4.1	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	٣١ : ١	٢٠ : ١	٣٣ : ١		٢٠ : ١	متوسط النسبة اقل من المأمول ولكن ليس ضعيف	مخاطبة الجامعة لزيادة اعضاء هيئة التدريس

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧/١٤٣٨ (العام)	نقاط القوة	توصيات التحسين
والتعلم	S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	٣,٨٨	٤	٣,٦٧	٤	نسبة جيدة جدا	استمرار التوعية للطلاب بضرورة اجراء التقييم باستمرار حتى يتم تطوير اساليب تدريس المقررات
	S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	٦٠%	٦٥%	٥٠%		النسبة مرتفعة بشطر الطلاب ومنخفضة في شطر الطالبات لذا اكانت علي مستوى البرنامج هكذا	الاستمرار في برامج الإرشاد الأكاديمي لدى الطلاب وذلك لتقديم الدعم والوعي للطلاب في السنوات الاولى.
	S4.4	معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	٨٩,٨%	٧٠%	١٠٠%	٩٠%	النسبة جيدة	لذا تم رفع المستهدف الي ٩٠% كخطة تعزيز
	S4.5	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى	٥٠%	٥٠%	١٠٠%	٥٥%	النسبة جيدة جدا	لذا تم رفع المستهدف الي ٥٥% كخطة تعزيز

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧/١٤٣٨ (العام)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		لوقت						
	S4.6	معدل تخرج طلاب مرحلة الدراسات العليا: نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد						
	S4.7	نسبة خريجي برامج مرحلة البكالوريوس الذين - في خلال ٦ أشهر- من التخرج: (أ) تم توظيفهم (ب) التحقوا بدراسات لاحقة (ج) لم يتم توظيفهم أو التحاقهم بدراسات لاحقة	١٥% ، ١٠% ، ٧٥%	لاتقل عن ٣٥% سنويا لا تقل عن ٧% لاتزيد عن ١٥% سنويا	١٧%	لاتقل عن ٣٥% سنويا لا تقل عن ٧% لاتزيد عن ١٥% سنويا	متوسط النسبة اقل من المأمول ولكن بالنسبة للتوظيف ضعيف	العمل علي فتح برامج جديدة تواكب سوق العمل مثل برنامج للتوحد وجاري استحداثه
المعيار الخامس إدارة شؤون	S5.3	تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم	٨٢،٢%	٩٠%	٨٥%	٩٠%	وجود نظام للإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي وتكليف أحد أعضاء هيئة التدريس منسقا للإرشاد	حث الطلاب علي الإرشاد الأكاديمي وربطه بالدرجات او بمعرفة النتيجة

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧/١٤٣٨	نقاط القوة	توصيات التحسين
الطلاب والخدمات المساندة		لطلاب السنة النهائية)					الأكاديمي في ضوء خطة معتمدة وآليات محددة	
المعيار السادس مصادر التعلم	S6.1	تقديم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي" متضمناً: أ) موظفي المكتبة الذين يقدمون المساعدة ب) الوضع الحالي والتحديث ج) إمكانيات النسخ والطباعة د) كفاءة المعدات هـ) مناسبة المناخ للدراسة و) توفر أماكن للدراسة ز) أي مؤشرات جودة أخرى ، وذلك باستخدام استبيان سنوي	٦٩,٤ %	٧٠ %	٧١ %	٧٠ %	- عقد ورش تدريبية وتوفير الأدلة التعريفية اللازمة لتسهيل الوصول لمصادر المكتبة الرقمية.	زيادة اعداد الكتب بمكتبة الكلية يحدد كل برنامج احتياجاته من الكتب والمراجع الأكثر استخداماً ويتم إخطار عمادة شؤون المكتبات

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧/١٤٣٨ العام)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		خماسي)						
	S.6.3	تقديم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (أنت) ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)					غير متاح حاليا	
المعيار	S7.1	الإنفاق السنوي على ميزانية تكنولوجيا المعلومات، متضمنا:		٧٠ %			تم مخاطبة المالية للحصول على المستند	

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٩ (العام)	نقاط القوة	توصيات التحسين
السابع المرافق والتجهيزات		أ) نسبة الميزانية الكلية للجامعة أو الكلية أو البرنامج المخصصة لتكنولوجيا المعلومات ؛ ب) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة لكل برنامج على المستوى المؤسسي أو لكل طالب على مستوى البرامج ج) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة لشراء برامج الكمبيوتر الأصلية (سوفت وير) د) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة لأمن المعلومات هـ) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة للصيانة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات			رياض الاطفال ١٤٣٨/١٤٣٧	(يذكر اسم البرنامج إن وجد) ١٤٣٨/١٤٣٩		
	S7.2	تقديم المستفيدين للخدمات	٧٠%	٧٠%	٥٠%	٧٠%	وجود منسق للتعليم	زيادة عدد اجهزة الحاسب ووجود

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧/١٤٣٨ العام) (١٤٣٩/١٤٣٨	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S7.3	المقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات (متوسط التقييم العام لمعدل الكفاية "المناسبة" باستخدام استبيان سنوي خماسي (ز) أ) توفر تكنولوجيا المعلومات ب) المواقع الإلكترونية ج) خدمات التعلم الإلكتروني د) أمن تكنولوجيا المعلومات هـ) الصيانة (للبرامج "سوفت وير" والأجهزة ذات الصلة "هاردوير") و) صلاحية الدخول والاستخدام ز) تحديث (للبرامج "سوفت وير" والأجهزة ذات الصلة "هاردوير")	٧٧%	٩٠%	٨٤,٥%	٩٠%	الالكتروني بالبرنامج	صيانة دورية لأجهزة الحاسب زيادة تنمية مهارات اعضاء هيئة التدريس
		تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية	٧٧%	٩٠%	٨٤,٥%	٩٠%	متوسط النسبة اقل من المأمول ولكن ليس ضعيف	العمل علي صيانة الاجهزة وزيادتها عن طريق تعيين فني مختص

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٨/١٤٣٧	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (العام) ١٤٣٩/١٤٣٨	نقاط القوة	توصيات التحسين
		ب) المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيميائية) ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصعة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه) ك) المرافق والتجهيزات الرياضية						
المعيار التاسع إجراءات	S9.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	٥,٥	لا تزيد عن ١٠	٧%	لا تزيد عن ١٠	النسبة جيدة جدا البرنامج به استقرار اداري	يتم استقطاب كوادر من اعضاء هيئة التدريس

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٨/١٤٣٧	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٨/١٤٣٧ (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (١٤٣٩/١٤٣٨)	نقاط القوة	توصيات التحسين
التوظيف	S9.2	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	٨٠%	٩٠%	١٠٠%		٩٠%	التعلم الإلكتروني مهتم بتنمية التطوير المهني	العمل علي زيادة المشاركة
المعيار العاشر البحث العلمي	S10.1	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	٢٠ بحث بمعدل ١:١	٢:١	٨ أبحاث		٢:١	متوسط النسبة اعلي من المأمول	العمل علي زيادة المشاركة في الابحاث واستحداث مجلة علمية محكمة
	S10.2	عدد الإستشهادات في المجالات العلمية المحكمة لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل							
	S10.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	١٠٠%	٨٠%	٨٠%			وجود ابحاث علمية مدعمة من الجامعة	يرجع الي كفاءة ادارة البرنامج والكلية ونوصي باستحداث مجلة علمية للنشر داخل المؤسسة
	S10.4	عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية							

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ١٤٣٧/١٤٣٨	مستوى الأداء المرجعي الخارجي ١٤٣٧/١٤٣٨ (العام)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل						
	S10.5	دخل البحث العلمي من مصادر خارجية (غير ميزانية البحث العلمي للجامعة) في العام السابق كنسبة من عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	صفر	٢	صفر	٢	متوسط النسبة اقل من المأمول	حث اعضاء هيئة التدريس للتعاون مع ممولين لأبحاثهم العلمية من خارج الجامعة
المعيار الحادي عشر الخدمات المجمعية	S11.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	٤	٣	٤	٥	متوسط النسبة جيدة واعلي من المأمول	زيادة المأمول كخطة تعزيز العمل علي وجود ميزانية خاصة للمشاركة المجتمعية

رئيس قسم التربية الخاصة
د / راقع بن محمد القحطاني

منسق مؤشرات الأداء بالقسم
د/ناصح حسين سالم